



ΟΡΟΙ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΣΗΣ

Ηλιακή ενέργεια - Μπαταρία

A. Γενικές διατάξεις

1. Γενικά

- 1.1 Η FRONIUS INTERNATIONAL GmbH με επαγγελματική διεύθυνση Froniusstrasse 1, 4643 Pettenbach, Αυστρία («FRONIUS») παρέχει περιορισμένη, προαιρετική εγγύηση κατασκευαστή («ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ») όσον αφορά τα προϊόντα που κατασκευάζει και περιγράφονται λεπτομερέστερα παρακάτω σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους εγγύησης («ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ»).
- 1.2 Η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ καλύπτει αποκλειστικώς τα ελαττώματα των ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ (όπως ορίζονται στο σημείο 2.2). Αφορά αποκλειστικώς το ίδιο το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ και όχι τις ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχει η FRONIUS.
- 1.3 Η παρούσα ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ είναι η μόνη και αποκλειστική εγγύηση που παρέχεται από την FRONIUS σε σχέση με τα ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ. Η παρούσα ΕΓΓΥΗΣΗ χορηγείται επιπλέον των δωρεάν νόμιμων υποχρεώσεων εγγύησης και δεν είναι περιοριστική αυτών.

2. Πεδίο εφαρμογής της περιορισμένης εγγύησης

Οι ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ έχουν το ακόλουθο πεδίο εφαρμογής:

2.1 Χρονικό και εδαφικό πεδίο εφαρμογής της περιορισμένης εγγύησης:

Η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ισχύει για τα ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ που αγοράζονται από την 1. Μαΐου 2025 και στο εξής. Η FRONIUS έχει το δικαίωμα να αλλάξει τους ΟΡΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ανά πάσα στιγμή και κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, η οιαδήποτε αλλαγή ή αλλαγές θα ισχύουν για τα συμβόλαια αγοράς ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ που συνάπτονται μετά την ημερομηνία της αλλαγής. Οι ισχύοντες ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ είναι πάντοτε αυτοί που ισχύουν στη χώρα πρώτης έκδοσης (η «ΧΩΡΑ») κατά τη στιγμή της σύναψης της σύμβασης αγοράς για τα ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ. Η περίοδος της ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (η «ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ») περιγράφεται λεπτομερώς στο Σημείο 7. Η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ περιορίζεται γεωγραφικά στις χώρες που αναφέρονται στην ενότητα Β. Διαφορετικοί όροι εγγύησης για τα υπερπόντια εδάφη και τα συνδεδεμένα νησιωτικά εδάφη παρατίθενται επίσης στο τμήμα Β των αντίστοιχων ομάδων χωρών. Η FRONIUS δεν παρέχει καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, σε χώρες που δεν αναφέρονται στην ενότητα Β.

2.2 Υλικό πεδίο εφαρμογής της περιορισμένης εγγύησης:

Η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ισχύει για τα ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ που κατασκευάζονται από την επιχειρηματική μονάδα ηλιακής ενέργειας της FRONIUS και τα οποία (α) αγοράστηκαν από την FRONIUS ή από εξουσιοδοτημένο από την FRONIUS αντιπρόσωπο ή από επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης ως νέα συσκευή και (β) τέθηκαν σε λειτουργία από επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης που ειδικεύεται στην εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων σύμφωνα με τις οδηγίες λειτουργίας και εγκατάστασης της FRONIUS, οι οποίες είναι οι προδιαγραφές και οι οδηγίες για τη συναρμολόγηση, την εγκατάσταση, τη λειτουργία, τη συντήρηση και τη χρήση του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ που παρέχονται από την FRONIUS για το αντίστοιχο ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ κατά τη στιγμή της αγοράς (οι «ΟΔΗΓΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ»). Η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ισχύει μόνο για συσκευές ή τμήματα συσκευών (δηλαδή μόνο για εξαρτήματα υλικού, όχι για λογισμικό ή ψηφιακές υπηρεσίες) της FRONIUS που ανήκουν στις ακόλουθες ομάδες προϊόντων:

- Fronius Reserva (Reserva BMS, Reserva Modul)

(το «ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ» και τα «ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ»). Ορισμένοι τύποι προϊόντων ή μοντέλα προϊόντων ενδέχεται να είναι διαθέσιμοι μόνο σε ορισμένες περιοχές. Η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ισχύει μόνο για τύπους προϊόντων και μοντέλα προϊόντων που έχουν διατεθεί στην αγορά από την FRONIUS στην αντίστοιχη ΧΩΡΑ.

Τα ακόλουθα προϊόντα εξαιρούνται και ρητά δεν αποτελούν ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ στο πλαίσιο της παρούσας ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. Η FRONIUS ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ:

- Εξαρτήματα των ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ που υπόκεινται σε τακτική φθορά (απομονωτές συνεχούς ρεύματος, ασφάλειες, εξαρτήματα περιβλήματος),
- όλα τα μέρη ή εξαρτήματα που δεν πωλήθηκαν αρχικά ή δεν διατέθηκαν στην αγορά από την FRONIUS -αυτό ισχύει, για παράδειγμα, ενδεικτικά, για όλα τα άλλα εξαρτήματα του φωτοβολταϊκού συστήματος, τις επεκτάσεις του συστήματος, τα εξαρτήματα για την παρακολούθηση του συστήματος και την επικοινωνία δεδομένων.

2.3 Προσωπικό πεδίο εφαρμογής της περιορισμένης εγγύησης:

Δικαίωμα στις αξιώσεις εγγύησης έχει ένα πρόσωπο που έχει αποκτήσει ένα ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ για προσωπική χρήση σύμφωνα με τις διατάξεις της ενότητας 2.2 (ο/η «ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ»), εάν ο/η ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ μεταβιβάσει την κυριότητα του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ σε τρίτο μέρος, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου διαδόχου του/της ΚΑΤΟΧΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, οι αξιώσεις εγγύησης όπως υφίστανται τη στιγμή της μεταβίβασης μεταβιβάζονται στο εν λόγω τρίτο μέρος και η εν λόγω ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ δεν παρατείνεται, ανανεώνεται ή επεκτείνεται με οιοδήποτε τρόπο με την εν λόγω μεταβίβαση. Πρόσωπα ή οντότητες που δεν αγοράζουν το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ για προσωπική χρήση, αλλά για μεταπώληση ή άλλη μεταβίβαση χρήσης, για παράδειγμα, δεν είναι δικαιούχοι της παρούσας ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ούτε δικαιούνται τα οφέλη που προκύπτουν από την παρούσα ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ.

3. Καλυπτόμενα ελαττώματα

3.1 Εγγύηση προϊόντος

- 3.1.1 Η FRONIUS εγγυάται ότι υπό κανονικές συνθήκες εγκατάστασης, χρήσης και σέρβις και ακολουθώντας τις ΟΔΗΓΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (βλ. Ενότητα 2.2) κατά τη διάρκεια της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (βλ. Ενότητα 7) κάθε ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ θα είναι απαλλαγμένο από ελαττώματα υλικών και κατασκευής που προκαλούνται από την κατασκευή του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ και επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ (τα «ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ»).
- 3.1.2 Ελαττώματα που δεν επηρεάζουν την ορθή λειτουργία του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οπτικών ελαττωμάτων και ατελειών) δεν καλύπτονται από την παρούσα ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ και επομένως αποκλείονται από το παρόν.
- 3.1.3 Η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ισχύει μόνο για ελαττώματα υλικού και κατασκευής των ίδιων των ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ. Η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ δεν καλύπτει ούτε περιλαμβάνει (α) οιοσδήποτε υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των υπηρεσιών ή της εργασίας του επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ - συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας ή της εσκεμμένης παράβασης του επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης ή της μη συμμόρφωσης με τις ισχύουσες ΟΔΗΓΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (όπως ορίζονται στην ενότητα 2.2)- ή (β) υλικά και εξοπλισμό που παρέχονται από τον αγοραστή

ή από οποιοδήποτε τρίτο μέρος ή από τον επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης και όχι από την FRONIUS.

3.2 ΕΓΓΥΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

3.2.1 Η FRONIUS εγγυάται ότι το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ (1) θα διατηρεί τουλάχιστον το 80% της ωφέλιμης ενέργειας μέχρι το τέλος της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ή (2) θα επιτυγχάνει τη συνολική

Διαμόρφωση προϊόντος	Ωφέλιμη ενέργεια	Συνολική ποσότητα ενέργειας	
		Ισχύει σε Austria, Belgium, Bulgaria, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Georgia, Germany, Hungary, Iceland, Ireland, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Romania, Slovakia, Slovenia, Sweden, Switzerland, Ukraine, United Kingdom	Ισχύει σε Albania, Bosnia and Herzegovina, Croatia, Cyprus, Georgia, Greece, Italy, Malta, Macedonia, Portugal, Spain, Turkey
Fronius Reserva 6.3	6.31 Kwh	19.69 Mwh	16.57 Mwh
Fronius Reserva 9.5	9.47 Kwh	29.59 Mwh	24.86 Mwh
Fronius Reserva 12.6	12.63 Kwh	39.38 Mwh	33.14 Mwh
Fronius Reserva 15.8	15.79 Kwh	49.28 Mwh	41.43 Mwh

3.2.2 Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ισχύει μόνο εάν το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ έχει λειτουργήσει υπό κανονική χρήση σύμφωνα με τις ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ.

3.2.3 Στο πλαίσιο της ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ, η εναπομένουσα ωφέλιμη ενέργεια μετράται και υπολογίζεται από την FRONIUS σε θερμοκρασία περιβάλλοντος $25\pm 3^{\circ}\text{C}$ χρησιμοποιώντας την ακόλουθη διαδικασία φόρτισης/εκφόρτισης:

- Φόρτιση σταθερού ρεύματος με 0,2 C (CC, αντιστοιχεί σε 6,17 A) μέχρι την τάση στοιχείου 3,55 V.
- Στη συνέχεια, φορτίστε με σταθερή τάση (CV) έως 3,55 V και έως ότου το ρεύμα φόρτισης μειωθεί σε ≤ 2 A ή το επίπεδο φόρτισης (SOC) φθάσει το 100 %.
- Η μπαταρία απενεργοποιείται για 4 ώρες (κατάσταση αδράνειας),
- Αποφόρτιση με σταθερό ρεύμα 0,2 C μέχρι την τάση αποκοπής της κυψέλης των 2,9 V.

3.2.4 Αν οι μονάδες τοποθετηθούν εκ των υστέρων, πρέπει να τηρούνται οι όροι των ΟΔΗΓΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ. Σε διαφορετική περίπτωση, η ΕΓΓΥΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ δεν ισχύει για τις εκ των υστέρων τοποθετημένες μονάδες.

3.2.5 Αν ένα ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ αντικατασταθεί ή επισκευαστεί, το αντικατασταθέν ή επισκευασμένο ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ θα καλύπτεται με εγγύηση για το υπόλοιπο της

αρχικής ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. Η αρχική ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ δεν επανεκκινείται, δεν παρατείνεται και δεν εκδίδεται νέο πιστοποιητικό εγγύησης, επειδή το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ έχει επισκευαστεί ή αντικατασταθεί.

4. Εξαιρέσεις εγγύησης

4.1 Η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ δεν ισχύει και τα ελαττώματα δεν θεωρούνται ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ εάν προκλήθηκαν, εν όλω ή εν μέρει, από ή ως αποτέλεσμα οποιουδήποτε από τα ακόλουθα:

- Φυσιολογική φθορά ή υποβάθμιση ή επιφανειακά ελαττώματα, βαθουλώματα ή σημάδια που δεν επηρεάζουν την απόδοση ή τη λειτουργικότητα του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.
- Κατάχρηση, κακή χρήση, αμέλεια ή εσκεμμένες ή σκόπιμες πράξεις ή παραλείψεις.
- Μη συμμόρφωση με τις ΟΔΗΓΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ κατά την εγκατάσταση, τη διάθεση σε λειτουργία, την εκκίνηση ή τη λειτουργία.
- Ακατάλληλη, αντιεπαγγελματική, αμελής, εσκεμμένα ελλιπής ή μη τυποποιημένη εγκατάσταση ή διάθεση σε λειτουργία, εκκίνηση, συντήρηση ή επισκευή.
- Ακατάλληλη μεταφορά, αποθήκευση, παράδοση ή συσκευασία.
- Χρήση του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ με τρόπο που δεν συνάδει με την κανονική του χρήση ή με τις ΟΔΗΓΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ή με άλλο εγχειρίδιο συντήρησης ή τεκμηρίωση.
- Μη συμμόρφωση με τους κανονισμούς ασφαλείας για την ορθή χρήση, συμπεριλαμβανομένης της μη έγκαιρης εγκατάστασης των απαραίτητων ενημερώσεων λογισμικού.
- Ανεπαρκής εξαερισμός του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.
- Οποιαδήποτε επισκευή, αντικατάσταση, τροποποίηση, άνοιγμα ή τροποποίηση του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ που δεν έχει προηγουμένως εγκριθεί από την FRONIUS, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης υλικών, εξοπλισμού ή εξαρτημάτων που δεν παρέχονται ή δεν έχουν εγκριθεί από την FRONIUS.
- Συμβάντα που οφείλονται σε περιστάσεις για τις οποίες η FRONIUS δεν ευθύνεται ή που δεν οφείλονται σε κανονικές συνθήκες λειτουργίας, όπως (ενδεικτικά) διακυμάνσεις ρεύματος, υπέρταση, κεραυνός, πυρκαγιά, νερό (συμπεριλαμβανομένης της συμπύκνωσης), παραβίαση, ατυχήματα, καιρικές συνθήκες, επιδράσεις ξένων σωμάτων και ζημιές που προκαλούνται από τον/την ΚΑΤΟΧΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ή τρίτα μέρη.
- Ατυχήματα ή άλλα συμβάντα πέραν του εύλογου ελέγχου της FRONIUS ή συμβάντα ανωτέρας βίας.
- Παραβάσεις των ισχυόντων νόμων ή κανονισμών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, παραβάσεων των ηλεκτρικών ή οικοδομικών κωδίκων ή κανονισμών.
- Ελαττωματικές ή αμελείς συνθήκες στον χώρο εγκατάστασης του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.
- Μη φόρτιση των ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ εντός 14 ημερών με επίπεδο φόρτισης 0%.

4.2 Επιπλέον, η εγγύηση δεν καλύπτει απώλεια κέρδους ή (επακόλουθες) ζημιές που υπέστη ο/η ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ και οι οποίες προκύπτουν από το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ, τη χρήση του ή ως αποτέλεσμα ελαττώματος υλικού ή επεξεργασίας (π.χ. λόγω διακοπής ή ελαττωματικής λειτουργίας, απώλειας ή ζημίας δεδομένων που προκλήθηκε από το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ). Οι νόμιμες αξιώσεις του/της ΚΑΤΟΧΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ δεν θίγονται.

5. Υπηρεσίες εγγύησης

- 5.1 Σε περίπτωση που ένα ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΕΛΑΤΤΩΜΑ εμφανιστεί εντός της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, η FRONIUS, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια και με βάση το ισχύον μοντέλο εγγύησης για το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ (βλ. ενότητα []):
- θα επισκευάσει το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ,
 - ή να αντικαταστήσετε το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ με ένα λειτουργικά ισοδύναμο προϊόν (η FRONIUS διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει άλλες ή νεότερες συσκευές, αν είναι απαραίτητο),
 - ή, αν δεν υπάρχει διαθέσιμο προϊόν αντικατάστασης και η επισκευή δεν είναι δυνατή ή θα ήταν δυνατή μόνο με δυσανάλογο κόστος, να πιστώσει στον ΚΑΤΟΧΟ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ πίστωση για την αγορά νέου προϊόντος FRONIUS στο ποσό που υπολογίζεται παρακάτω: Τιμή πώλησης X (100 % - ωφέλιμη διάρκεια ζωής/περίοδος εγγύησης απόδοσης)

6. Μοντέλα εγγύησης

- 6.1 Η FRONIUS αναλαμβάνει μόνο το κόστος που προκύπτει σε σχέση με τις υπηρεσίες εγγύησης που ορίζονται στην ενότητα 5 στον βαθμό που ισχύει το αντίστοιχο μοντέλο εγγύησης «FRONIUS WARRANTY» ή «FRONIUS WARRANTY PLUS» που ισχύει για το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ και τη ΧΩΡΑ (βλ. ενότητα 2.1 ανωτέρω). Πληροφορίες σχετικά με τα μοντέλα εγγύησης που ισχύουν για την εκάστοτε ΧΩΡΑ θα βρείτε στην ενότητα Β. Εάν το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ βρίσκεται εκτός της ΧΩΡΑΣ κατά τη στιγμή της διεκδίκησης της ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, κάθε πρόσθετο κόστος που προκύπτει βαρύνει τον ΚΑΤΟΧΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ.

6.2 Μοντέλο εγγύησης «ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS WARRANTY»

- 6.2.1 Η FRONIUS παρέχει τα ακόλουθα ως μέρος της ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ FRONIUS WARRANTY:

- Παρέχεται το απαιτούμενο ανταλλακτικό ή ισοδύναμη συσκευή αντικατάστασης - καινούργια ή ανακατασκευασμένη- ή αποζημιώνεται η αγοραία αξία.

- 6.2.2 Τα ακόλουθα έξοδα **δεν** αποζημιώνονται από την FRONIUS στο πλαίσιο της ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ FRONIUS WARRANTY:

- Έξοδα επισκευής επί τόπου που προκύπτουν σε σχέση με την επισκευή ή την παροχή ανταλλακτικού ή συσκευής αντικατάστασης (έξοδα ταξιδιού, έξοδα εγκατάστασης και απομάκρυνσης, εργασίες επισκευής του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, ώρες εργασίας, εγκατάσταση και απομάκρυνση ανταλλακτικών, συναρμολόγηση συσκευών αντικατάστασης κ.λπ.) ή την επισκευή ή αντικατάσταση των συνθηκών του χώρου (για παράδειγμα, ενδεικτικά, των υλικών της στέγης).
- Έξοδα αποστολής ή μεταφοράς (συμπεριλαμβανομένων των τελωνειακών δασμών, των πιστοποιητικών εξαγωγής κ.λπ.) των ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ στη FRONIUS, στον εξειδικευμένο επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης ή σε ένα Κέντρο Επισκευών της FRONIUS, καθώς και η επιστροφή των ανταλλακτικών ή των συσκευών αντικατάστασης στον ΚΑΤΟΧΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ή στον εξειδικευμένο επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης.

6.3 Μοντέλο εγγύησης «ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ FRONIUS WARRANTY PLUS»

- 6.3.1 Η FRONIUS παρέχει τα ακόλουθα ως μέρος της ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ FRONIUS WARRANTY PLUS:

- Παρέχεται το απαιτούμενο ανταλλακτικό ή ισοδύναμη συσκευή αντικατάστασης -καινούργια ή ανακατασκευασμένη- ή αποζημιώνεται η αγοραία αξία.
- Η FRONIUS επιβαρύνεται με το κόστος εργασίας που συνδέεται άμεσα με την αφαίρεση και την αντικατάσταση του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, εάν οι υπηρεσίες αυτές εκτελούνται από την FRONIUS ή από εξειδικευμένο επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης που έχει παρασχεθεί από την FRONIUS.
- Η FRONIUS αναλαμβάνει το κόστος απλής εγχώριας αποστολής (εξαιρουμένης της αποστολής εξπρές και εξαιρουμένης της αεροπορικής ή θαλάσσιας μεταφοράς) των ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ στο πλησιέστερο Κέντρο Επισκευών FRONIUS ή σε άλλη διεύθυνση που θα υποδείξει η FRONIUS, καθώς και το κόστος των ανταλλακτικών ή των συσκευών αντικατάστασης στον/στην ΚΑΤΟΧΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ή στον εξειδικευμένο επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης.
- Η FRONIUS μπορεί, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, να μεριμνήσει για την αποστολή ανταλλακτικού ή προϊόντος στον/στην ΚΑΤΟΧΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ πριν από την αποστολή του ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ στην FRONIUS. Στην περίπτωση αυτή, η FRONIUS δικαιούται να ζητήσει από τον/την ΚΑΤΟΧΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ οικονομική εγγύηση στο ύψος της αξίας του ανταλλακτικού ή του προϊόντος αντικατάστασης, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων μεταφοράς, και η FRONIUS διατηρεί την κυριότητα του ανταλλακτικού ή της συσκευής αντικατάστασης μέχρι η FRONIUS να παραλάβει το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ.

6.3.2 Τα ακόλουθα έξοδα **δεν** αποζημιώνονται από την FRONIUS στο πλαίσιο της ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ FRONIUS WARRANTY PLUS:

- Έξοδα ταξιδιού, τελωνειακοί δασμοί και πιστοποιητικά εξαγωγής.
- Έξοδα για εργασίες σε άλλο εξοπλισμό του ΚΑΤΟΧΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ που είναι διαφορετικός από τα ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ (π.χ. αναγκαίες τροποποιήσεις στο υπάρχον φωτοβολταϊκό σύστημα, στην εγκατάσταση του σπιτιού ή σε άλλο εξοπλισμό).
- Λόγω της τεχνικής προόδου, είναι πιθανό ένα ανταλλακτικό ή μια συσκευή αντικατάστασης που παρέχεται να μην είναι συμβατή με το σύστημα παρακολούθησης ή άλλα εξαρτήματα που είναι εγκατεστημένα στον χώρο. Τυχόν προκύπτουσες δαπάνες και έξοδα δεν αποτελούν μέρος της παρούσας ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ και δεν καλύπτονται από την FRONIUS.
- Κόστος εξπρές παραδόσεων.
- Όλα τα άλλα στοιχεία που εξαιρούνται στην ενότητα 6.3.1.

6.3.3 Εάν η FRONIUS αποφασίσει ότι το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ πρέπει να επισκευαστεί ή να αντικατασταθεί, ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ υποχρεούται να συνεργαστεί με τον επαγγελματία για την υλοποίηση της εγκατάστασης για να εξασφαλίσει την κατάλληλη ή χωρίς εμπόδια πρόσβαση στο ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ ή την παράδοσή του στη διεύθυνση που έχει υποδείξει η FRONIUS. Η FRONIUS δεν αναλαμβάνει κανένα κόστος επισκευής, αντικατάστασης ή εγκατάστασης που δεν έχει εγκριθεί εκ των προτέρων εγγράφως από την FRONIUS.

7. Περίοδος εγγύησης

7.1 Η ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ αρχίζει έξι (6) μήνες μετά από την αρχική παράδοση από τη FRONIUS.

7.2 Η ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ανέρχεται σε δέκα (10) έτη. Οι αξιώσεις εγγύησης πρέπει να υποβάλλονται εντός της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ σύμφωνα με το στοιχείο 8.

8. Διεκδίκηση αξιώσεων εγγύησης

- 8.1 Προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματική διεκπεραίωση, ο/η ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ θα πρέπει πρώτα να επικοινωνήσει με τον εξειδικευμένο επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης όταν προκύψει κάποια ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΕΛΑΤΤΩΜΑ και να του δώσει εντολή να διεκπεραιώσει την αξίωση εγγύησης με την FRONIUS και να αναλάβει την επικοινωνία με την FRONIUS που περιγράφεται παρακάτω.
- 8.2 Ο/η ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ή ο ειδικός επαγγελματίας υλοποίησης εγκατάστασης θα πρέπει να ειδοποιήσει την FRONIUS εγγράφως (αρκεί το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο) για την εμφάνιση ενός ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΟΣ αμέσως μετά την ανακάλυψή του και σε κάθε περίπτωση πριν από τη λήξη της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, εξηγώντας ποιο είναι το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ και γιατί ισχύει η παρούσα ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ.
- 8.3 Ο/η ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ πρέπει να παράσχει στη FRONIUS τα ακόλουθα έγγραφα και πληροφορίες:
- το πρωτόκολλο διάθεσης σε λειτουργία (συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας αποδοχής, της ημερομηνίας διάθεσης σε λειτουργία και της έκθεσης από την εταιρεία παροχής ενέργειας),
 - το τιμολόγιο (συμπεριλαμβανομένου του σειριακού αριθμού),
 - μια φωτογραφία με πλήρως ευανάγνωστη ετικέτα βαθμονόμησης,
 - περαιτέρω πληροφορίες που ζητά η FRONIUS προκειμένου να αξιολογήσει το ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΕΛΑΤΤΩΜΑ και το πεδίο εφαρμογής των υπηρεσιών εγγύησης που πρέπει να παρασχεθούν.
- 8.4 Μετά την επισκόπηση των εγγράφων και των πληροφοριών που υποβλήθηκαν, η FRONIUS κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια θα λάβει απόφαση σχετικά με το είδος της υπηρεσίας εγγύησης (κατά την έννοια της ενότητας 5) σύμφωνα με τους παρόντες ΟΡΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. Σε περίπτωση επισκευής, η FRONIUS θα διευκρινίσει τις λεπτομέρειες, συμπεριλαμβανομένης της τιμολόγησης, απευθείας με τον εξειδικευμένο επαγγελματία υλοποίησης της εγκατάστασης.

9. Γενικές διατάξεις

Σε περίπτωση που οποιαδήποτε από τις διατάξεις των παρόντων ΟΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΗΣ κηρυχθεί ή κριθεί άκυρη ή μη εκτελεστή εν όλω ή εν μέρει, αυτό δεν επηρεάζει την εγκυρότητα ή την εκτελεστότητα των υπόλοιπων διατάξεων. Η άκυρη ή μη εκτελεστή διάταξη θα αντικατασταθεί από έγκυρη ή εκτελεστή διάταξη που θα προσεγγίζει όσο το δυνατόν περισσότερο το υλικό και οικονομικό περιεχόμενο της άκυρης ή μη εκτελεστής διάταξης.

- 9.1 Οι ειδοποιήσεις προς την FRONIUS σε σχέση με την ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ή τους ΟΡΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ αποστέλλονται στη διεύθυνση support@fronius.com ή Fronius International GmbH, Froniusplatz 1, 4600 Wels, Αυστρία.

10. Ισχύουσα νομοθεσία, τόπος δικαιοδοσίας

- 10.1 Οι αξιώσεις που απορρέουν από ή σε σχέση με την ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ή τους ΟΡΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ διέπονται από το αυστριακό δίκαιο, με εξαίρεση τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις συμβάσεις διεθνών πωλήσεων κινητών πραγμάτων και τους κανόνες σύγκρουσης νόμων του ιδιωτικού διεθνούς δικαίου. Ο τόπος εκπλήρωσης των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα εγγύηση είναι το Wels της Αυστρίας. Εάν ο/η ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ είναι καταναλωτής σύμφωνα με το άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 593/2008, η επιλογή του αυστριακού δικαίου δεν έχει ως αποτέλεσμα να στερείται ο καταναλωτής την προστασία που

του παρέχουν οι εθνικές διατάξεις της χώρας στην οποία διατηρεί τη συνήθη διαμονή του, από τις οποίες δεν μπορεί να παρεκκλίνει μέσω συμφωνίας.

- 10.2 Αποκλειστικός τόπος δικαιοδοσίας για όλες τις διαφορές που απορρέουν από και σε σχέση με την ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ή τους ΟΡΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ είναι το Wels της Αυστρίας. Αυτό δεν ισχύει εάν ο/η ΚΑΤΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ είναι: καταναλωτής, κατοικεί στην Ευρωπαϊκή Ένωση, τη Νορβηγία, την Ισλανδία ή την Ελβετία και η FRONIUS έχει κατευθύνει τις δραστηριότητές της στη χώρα κατοικίας του ΚΑΤΟΧΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ.

B. Κανονισμοί ανά χώρα

11. Ομάδα χωρών 1

- 11.1 Η ομάδα χωρών 1 περιλαμβάνει τις ακόλουθες χώρες:

Albania, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, North Macedonia, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, United Kingdom

- 11.1.1 Το MONTELO ΕΓΓΥΗΣΗΣ «FRONIUS WARRANTY PLUS» ισχύει σύμφωνα με την ενότητα 6.3 κατά τη διάρκεια της γενικά ισχύουσας ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ σύμφωνα με την ενότητα 7.

- 11.2 Άλλοι ειδικοί όροι:

- a. Γαλλικά υπερπόντια εδάφη: Η μεταφορά δεν υποστηρίζεται μεταξύ της Fronius και των υπερπόντιων εδαφών (Dom-Tom).
- b. Άλλα, μη κατονομαζόμενα υπερπόντια και εξωτερικά εδάφη και συνδεδεμένα νησιωτικά εδάφη: Δεν καλύπτονται όλες οι υπηρεσίες και τα έξοδα μεταφοράς μεταξύ της Fronius και αυτών των εδαφών.

12. Ομάδα χωρών 2

- 12.1 Η ομάδα χωρών 2 περιλαμβάνει τις ακόλουθες χώρες:

Georgia, Ukraine

- 12.1.1 Το MONTELO ΕΓΓΥΗΣΗΣ «FRONIUS WARRANTY» ισχύει σύμφωνα με την ενότητα 6.2 κατά τη διάρκεια της γενικά ισχύουσας ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ σύμφωνα με την ενότητα 7.

- 12.2 Άλλοι ειδικοί όροι:

- a. Άλλα, μη κατονομαζόμενα υπερπόντια και εξωτερικά εδάφη και συνδεδεμένα νησιωτικά εδάφη: Δεν καλύπτονται όλες οι υπηρεσίες και τα έξοδα μεταφοράς μεταξύ της Fronius και αυτών των εδαφών.